

## Reunión Extraordinaria de la Comisión de Calidad 19-04-2022

### Asistentes:

**Montse Giménez**- Directora Gestora y Coordinadora del Grado de Psicología  
**Cristina Laorden**- Subdirectora de Ordenación Académica  
**Joseba Louzao**- Subdirector de Innovación Educativa e Investigación  
**José Ramón Franco**- Coordinador de Grado en Educación Infantil  
**Andrés Sánchez**- Co-Director Máster en Evaluación e Intervención con Adolescentes en Conflicto  
**Marta González**- Co-directora Máster en Evaluación e Intervención con Adolescentes en Conflicto  
**Ana Sofía Urraca**- Directora del Máster en Psicología General Sanitaria  
**Cristina Serrano**- Directora del Máster en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos  
**Juanjo Rabanal**- Coordinador del Grado en Educación Social  
**Alfredo Palacios**- Coordinador del Grado en Educación Primaria  
**Alberto González**- Responsable de Administración  
**Rocío Bernal**- Representante del PAS  
**Sandra Vizcaíno González**-Representante del estudiantado  
**Pilar Royo García**- Coordinadora de Calidad  
**Beatriz Moreno**- Miembro de la Unidad de Calidad

A las 12:00 horas del 19 de abril del 2022 en el aula 27.

### Orden del día:

Aprobación de la última versión de los siguientes documentos del Sistema de Garantía de Calidad:

- Manual de Procesos del Sistema de Garantía de Calidad del CUCC
- Instrucciones de Trabajo del CUCC
- Reglamento de la Comisión de Calidad del CUCC

---

Pilar Royo García comienza agradeciendo la presencia de los asistentes y el trabajo realizado en la revisión y actualización de los documentos.

Pilar Royo García comenta un cambio realizado en el Manual de Procesos después de la fase de difusión de los documentos. Concretamente en el Proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones para que resulte totalmente coherente con la Instrucción de Trabajo correspondiente.

Rocío Bernal indica que, según el reglamento de la Comisión de Calidad, es posible que ya hayan transcurrido los años de su mandato como representante de PAS. Se acuerda revisarlo.

Se aprueban los documentos.

Montserrat Giménez, directora del CUCC, informa que en la Universidad de Alcalá ha cambiado la Vicerrectora de Calidad, ahora es Luisa Díaz.

Fdo.: Beatriz Moreno

Secretaria de la Comisión de Calidad